



ข้อตกลงการใช้บริการ

เงื่อนไขและข้อตกลงนี้ถือว่าเป็นอันเข้าใจกันดีแล้วทั้งสองฝ่าย ซึ่งต่อไปนี้ขอแทน บริษัท ไทยบิส โพรไวเดอร์ ว่า “ผู้ให้บริการ” และแทนตัวท่านว่า “ผู้ใช้บริการ” โดยผู้ใช้บริการต้องยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการต่างๆของผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

ข้อตกลงในการจดโดเมนเนม

สิทธิในการเป็นเจ้าของโดเมนจะมีแก่ผู้ที่มีชื่ออยู่ในส่วนของ "เจ้าของชื่อโดเมน" (Registrant) ซึ่งทาง ผู้ให้บริการ จะให้ท่านกำหนดเองได้ก่อนที่จะทำการจดโดเมน และทาง ผู้ให้บริการ ให้สิทธิในการแก้ไขข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับชื่อ โดเมนของท่าน และข้อมูลที่ได้ระบุไว้ในส่วนของ"ผู้ดูแลชื่อ โดเมน"(Administrative Contact)

การกระทำต่างๆที่"ผู้ดูแลชื่อโดเมน" (AdministrativeContact) ได้กระทำจะถือเป็นการกระทำของท่านเอง ซึ่งทาง ผู้ให้บริการ จะให้ password ของ "ผู้ดูแลชื่อโดเมน" (Administrative Contact) แก่ท่าน ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลต่างๆได้เอง โดยทาง ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการแก้ไขข้อมูลดังกล่าว

ชื่อของโดเมนเมื่อทำการจดทะเบียนแล้วจะไม่สามารถแก้ไขได้ ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม โดเมนเนมที่ทาง ผู้ให้บริการ จดให้หรือย้ายมาอยู่ภายใต้การดูแลของ ผู้ให้บริการ ถือเป็นทรัพย์สินของท่าน ซึ่งท่านมีหน้าที่ตรวจสอบก่อนการจดโดเมนว่าชื่อนั้นละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้ อื่นหรือไม่ และไม่นำชื่อโดเมนเนมนั้น ไปก่อให้เกิดความเสียหาย เสื่อมเสีย ขัดต่อศีลธรรมอันดีของไทย หรือขัดต่อข้อกฎหมาย ซึ่งถ้าเกิดการฟ้องร้อง ขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ ทาง ผู้ให้บริการ จะไม่ขอมีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ เกี่ยวกับการกระทำความผิดดังกล่าว

การย้ายโดเมนเนมไปอยู่กับผู้ให้บริการอื่นๆ ถือเป็นสิทธิ์ของท่าน (ตามข้อกำหนดของ ICANN) ซึ่งท่านจะโอนย้ายได้เมื่อโดเมนได้ทำการจดกับ ผู้ให้บริการ เกิน 60 วันแล้วเท่านั้น

เมื่อผู้ให้บริการจดโดเมนกับผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องยืนยันการจดโดเมนผ่านอีเมลที่นำไปจดโดเมน ภายใน 15 วัน หลังจากที่คุณใช้บริการแจ้งการจดโดเมนให้ท่านเรียบร้อยแล้ว ถ้าผู้ใช้บริการไม่ทำการยืนยันการจด

โดเมนผ่านอีเมล โดเมนของผู้ให้บริการจะถูกระงับการใช้งานชั่วคราวและผู้ให้บริการต้องติดต่อ เราด่วนเพื่อทำการ activate โดเมนให้กลับมาใช้งานได้อีกครั้ง

การต่ออายุโดเมนเนม เมื่อถึงเวลาที่จะต้องต่ออายุโดเมน ผู้ให้บริการ จะส่งเมลล์ให้ท่านเพื่อแจ้ง 30 วันก่อนที่โดเมนจะหมดอายุ หากท่านไม่ชำระเงินหรือไม่แจ้งให้ทาง ผู้ให้บริการ ทำการต่ออายุโดเมนล่วงหน้า 7 วันก่อนหมดอายุจะถือว่า ยินยอมที่จะให้ โดเมนนั้นถูกยกเลิก ซึ่งทาง ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นตามมา

ข้อตกลงในการใช้บริการโฮสติ้งและ VPS , Colocation และ Dedicated Server

ผู้ให้บริการโฮสติ้งของผู้ให้บริการ จะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงในการใช้งานอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความเรียบร้อยและไม่ใช้งานโฮสติ้งเพื่อรบกวนหรือสร้างความเดือด ร้อนให้แก่ผู้อื่น ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้บริการแก่ผู้ให้บริการที่กระทำการดังต่อไปนี้

1. เว็บไซต์ที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อศีลธรรมอันดีของไทย เช่น การละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น การข่มขู่เว็บไซต์ที่เกี่ยวกับสื่อลามก หรือ เนื้อหาสื่อลามก เซ็กส์ ขายบริการทางเพศ รวมทั้งเว็บไซต์ที่มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับสื่อลามก เป็นต้น
2. เว็บไซต์ที่เกี่ยวกับ Hacker , Warez , Crack, เผยแพร่ไวรัส หนอนอินเทอร์เน็ต ทอร์จัน หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ผิดกฎหมาย
3. เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ทุกประเภท
4. เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับ Download, MP3 , Software , VDO & Voice Clips , Music Online ที่ถูกต้องตามกฎหมายและผิดกฎหมายทุกประเภท
5. ละเมิดเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ หรือ ทรัพย์สินทางปัญญา ของผู้อื่นหรือบุคคลอื่นในทุกระดับทั่วโลก
6. การขู่คุกคาม การโกง การแจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ เผยแพร่สิ่งหยาบคาย ยาเสพติด
7. เว็บไซต์ที่ให้บริการในการใช้งานที่ส่งผลกระทบต่อระบบและ ทรัพยากรของระบบ อาทิเช่น การใช้งาน CPU เกินขอบเขต การใช้งาน Email เกินขอบเขต การเจาะระบบ (Hacking) การใช้งานโปรแกรม IRC Bots หรือการใช้งานโปรแกรมใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบ และผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาว่า การใช้งานใดเป็นการใช้งานอย่างเกินขอบเขต
8. ผู้ให้บริการไม่อนุญาตให้ผู้ให้บริการทำ Commercial Mass Emailing หรือ "Spamming" ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น การส่งโฆษณาไปยังอีเมลผู้อื่นโดยผู้อื่นไม่ได้ขอ หรือ ส่งไปยัง Newsgroups User การส่งอีเมล

โดยใช้ที่อยู่ส่งกลับที่ไม่มีจริงทางด้านธุรกิจ การส่งข้อความลูกโซ่เพื่อจะทำให้เกิดการตอบกลับจำนวนมาก และการส่งข้อความซ้ำๆ เดิมๆ ไปยังผู้อื่น เป็นต้น เมื่อตรวจพบจะดำเนินการงดการให้บริการทันที โดยไม่มีการคืนค่าบริการใดๆทั้งสิ้น และไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

9. เว็บไซต์ที่มีการนำพื้นที่ อีเมลล์ หรือ ทรัพยากรอื่น ๆ ที่ได้รับบริการ ไปแจกจ่ายต่อไปยังบุคคลอื่นในลักษณะฟรี หรือที่เรียกกันว่า Free email และ Free Hosting
10. ไฟล์ที่ผู้ใช้บริการใช้งานอยู่บน Server เช่น Website Files , Email Files , Database Files เป็นต้น หากมีการติดไวรัสเกิดขึ้น จะถูกลบออกจากระบบโดยอัตโนมัติ โดยมีจำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
11. เว็บบอร์ด หรือแบบฟอรัมบนเว็บ ที่ไม่มีการป้องกัน และปล่อยให้ถูกบอทมาแสปมโฆษณา ผู้ให้บริการมีสิทธิ์บล็อก IP ต่างประเทศ หรือปิดหน้านั้นๆ เพื่อแก้ปัญหา โดยมีจำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
12. หากผู้ให้บริการตรวจพบเว็บไซต์ผิดกฎหมาย หรือผิดข้อตกลงข้างต้น จะดำเนินการงดการให้บริการทันที โดยไม่มีการคืนค่าบริการใดๆทั้งสิ้น และไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตรวจสอบเว็บไซต์ว่าผิดตามข้อ ตกลงหรือไม่ หากมีข้อโต้แย้งใดๆ ให้ถือเอาคำตัดสินของผู้ให้บริการเป็นที่สิ้นสุด
13. ไม่รับ Camfrog Server, เกมสโออนไลน์, เว็บไซต์คู่มือออนไลน์, Bit Torrent , VPN, Proxy Server, Streamming, การพนัน , หมิ่นสถาบัน และไฟล์ละเมิดลิขสิทธิ์
14. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการลง Management Software เพื่อใช้ในการจัดการและดูแลสถานะของเครื่อง Server
15. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบและไม่รับบริหารจัดการ และดูแลซอฟต์แวร์ที่ผู้บริคนำมาติดตั้งเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่ผู้ให้บริการจัดให้ และผู้ให้บริการไม่รับผิดชอบ ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ที่ ผู้ใช้บริการติดตั้งเพิ่มเติมนั้น ส่งผลทำให้เครื่องเซิร์ฟเวอร์ทำงานไม่ปกติ หรือไม่สามารทำงานได้
16. ผู้ใช้บริการจะต้องดูแลรักษา Privileged Account เช่น Root Password เป็นต้น โดยผู้บริการต้องบริหาร จัดการ และดูแลเครื่องเซิร์ฟเวอร์ด้วยตัวเอง ผู้ให้บริการจะ ไม่รับผิดชอบในกรณีที่เครื่องเซิร์ฟเวอร์เกิดปัญหาใดๆ

(ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการชั่วคราวในกรณีต่อไปนี้)

เว็บไซต์ที่มีการใช้ทรัพยากรเกินขอบเขต หรือทำให้ระบบโดยรวมขัดข้อง ไม่สามารถทำงานได้อย่างราบรื่น

เว็บไซต์ที่ถูก BOT Spam เช่น Webboard หรือ โปรแกรมอื่นๆ ที่ BOT สามารถ Spam ข้อมูลเข้ามาได้ การระงับในกรณีนี้ จะระงับเฉพาะส่วน หรือทั้งหมดขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการ และการระงับจะถูกยกเลิกต่อเมื่อ ผู้ให้บริการ หรือผู้ใช้บริการ ทำการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

ข้อตกลงในการสำรองข้อมูลบริการโฮสติ้ง และ VPS

ผู้ให้บริการไม่รับผิดชอบในกรณีที่ข้อมูลภายในเว็บไซต์นั้นสูญหายไปไม่ว่ากรณีใดๆ หรือเนื่องจากความผิดพลาดของอุปกรณ์ อันเป็นเหตุสุดวิสัย ถึงแม้ผู้ให้บริการจะมีบริการสำรองข้อมูลลงฮาร์ดดิสก์อีกตัวหนึ่งทุกครั้งที่มีการอัปเดตไฟล์ และสำรองข้อมูลลง server อีกเครื่องหนึ่งทุก 7 วัน แต่ก็ไม่สามารถรับประกันได้ว่าข้อมูลนั้นจะมีความถูกต้องครบถ้วน ดังนั้นผู้ใช้บริการจึงควรมีข้อมูลสำรองไว้อย่างน้อยจำนวน 1 ชุดเสมอ อย่างไรก็ตามผู้ให้บริการยินดีให้ความช่วยเหลือถึงที่สุดในการนำข้อมูลกลับคืนมา

ข้อตกลงในการสำรองข้อมูลบริการ Colocation และ Dedicated Server

ผู้ให้บริการไม่รับผิดชอบในกรณีที่ข้อมูลภายในเครื่อง Server ที่วาง Colocation หรือ Dedicated Server นั้นสูญหายไปไม่ว่ากรณีใดๆ หรือเนื่องจากความผิดพลาดของอุปกรณ์ อันเป็นเหตุสุดวิสัย

ข้อตกลงในการเก็บรักษาข้อมูลรหัสผ่าน

ในการสั่งซื้อผู้ให้บริการจะสร้าง Username และ Password ในการควบคุมจัดการ Email, Ftp , Web-Control panel ให้อัตโนมัติ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้ตลอดเวลา และจะต้องทำการจัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัย และผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบใด ๆ หากเกิดความเสียหายแก่เว็บไซต์ หรือข้อมูล ที่เกิดขึ้นจากความประมาทของผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการลืมรหัสผ่านใดๆ ผู้ให้บริการจะทำการตั้งรหัสผ่านใหม่ และแจ้งให้ทางอีเมลที่ใช้ในการสั่งซื้อบริการนั้นๆ เท่านั้น

ข้อตกลงในการต่ออายุบริการโฮสติ้ง

ผู้ให้บริการจะทำการแจ้งเตือนก่อนหมดอายุ 30 วัน หากผู้ใช้บริการไม่ชำระเงินหรือไม่แจ้งให้ทางผู้ให้บริการทำการต่ออายุ ก่อนวันหมดอายุ ผู้ให้บริการจะทำการลบข้อมูล และ username ของผู้ใช้บริการที่ไม่ทำการต่ออายุ ซึ่งหากเกิดความเสียหายทางผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น

ข้อตกลงในการเปลี่ยนรูปแบบของการให้บริการ

ผู้ให้บริการอาจปรับเปลี่ยนรูปแบบของการให้บริการ โดยอาจปรับอัตราค่าบริการในระดับที่สูงขึ้น หรือต่ำลงซึ่งจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 7 วัน ในกรณีที่มีการปรับลดราคาผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าบริการและให้ผู้ใช้บริการชำระเงินตามอัตราค่าบริการใหม่เมื่อทำการต่ออายุ กรณีที่มีการปรับเพิ่มราคาผู้ให้บริการทำให้ใช้อัตราค่าบริการเดิมในการ ต่ออายุ และผู้ใช้บริการใหม่ให้ใช้ตามอัตราค่าบริการใหม่ ทั้งนี้เริ่มนับการให้บริการตั้งแต่วันที่มีการชำระค่าบริการ

ข้อตกลงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการไม่อาจให้การรับประกันว่า บริการจะมีอย่างต่อเนื่องโดยไม่มีการหยุด หรือไม่มีข้อบกพร่องใด ๆ เช่น ปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การติดขัดในช่องสัญญาณ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสื่อสารผิดพลาด ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย อัคคีภัย หรือการหยุดให้บริการชั่วคราว และจากปัญหาที่มีได้เป็นปัญหาของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะจ่ายคืนค่าบริการตามส่วน หากทางผู้ให้บริการเป็นผู้ยกเลิกสัญญาการให้บริการเอง เช่น การยุติการให้บริการ ล้มเลิก หรือไม่สามารให้บริการต่อไปได้ และผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบในการชดเชยค่าเสียหายอื่น ๆ นอกเหนือจากค่าบริการที่ ผู้ใช้บริการได้ชำระกับผู้ให้บริการแล้วเท่านั้น

ข้อตกลงในการระงับการให้บริการ

ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการแก่เว็บไซต์ใดๆ ตามเห็นสมควร ถึงแม้ว่าเว็บไซต์นั้นจะไม่ได้ละเมิดข้อตกลงใดๆ เลยก็ตาม โดยผู้ให้บริการจะคืนค่าบริการเฉพาะในส่วนที่ยังไม่ได้ใช้งานตามจริงเท่านั้น ยกเว้นบริการโดเมนเนม ที่จะไม่มีการคืนค่าบริการ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งให้ผู้ให้บริการชี้โดเมนเนม (เปลี่ยนค่า Name Server) ไปยังผู้ให้บริการรายอื่น หรือย้ายโดเมนเนมไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้ และผู้ใช้บริการจะไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายอื่น ๆ นอกเหนือจากค่าบริการที่ผู้ใช้บริการได้ชำระกับผู้ให้บริการแล้วเท่านั้น